

Polityka prywatności

ContractSpot · wersja 3.1 · obowiązuje od 15 września 2026 r.

§1. Administrator i zakres

1. Administratorem danych osobowych jest CONTRACTSPOT sp. z o.o., al. Jana Pawła II 43A lok. 37B, 01-001 Warszawa, KRS 0001168678 · NIP 8551611318 · REGON 541554254 · kapitał zakładowy 5 000 zł. Kontakt w sprawach prywatności i realizacji praw: kontakt@contractspot.io; osobą kontaktową po stronie Administratora jest Alicja Ziemińska, CEO. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych w rozumieniu art. 37 RODO.

2. Polityka opisuje przetwarzanie danych odwiedzających landing, osób kontaktujących się z ContractSpot, użytkowników aplikacji, osób zaproszonych do organizacji, kandydatów oraz osób występujących w publicznej dokumentacji postępowań. Dla plików cookie i podobnych technologii obowiązuje także odrębna Polityka plików cookie.

Kategorie danych i cele

Kategoria	Cele i podstawa prawna	Czas przechowywania
Dane Konta	imię, nazwisko, e-mail, identyfikatory Konta i organizacji; założenie i prowadzenie Konta, obsługa zespołu. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO.	czas Umowy, a następnie okres przedawnienia roszczeń; dane osobowe usuwamy lub anonimizujemy, gdy nie są już potrzebne.
Profil i aktywność	firma, NIP, telefon, strona WWW, branże/CPV, regiony, preferencje, historia działań; konfiguracja Usługi, bezpieczeństwo i rozwój. Art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.	czas Umowy; logi techniczne co do zasady do 12 miesięcy, chyba że dłuższy okres jest potrzebny do bezpieczeństwa lub roszczeń.
Rozliczenia	dane nabywcy, adres rozliczeniowy, NIP/VAT, identyfikatory Stripe, statusy, kwoty i faktury; płatność, podatki, rachunkowość. Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.	przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi, co do zasady 5 lat od końca właściwego roku.
Kontakt i leady	e-mail, imię, firma, treść wiadomości oraz informacje podane przed rezerwacją demo; odpowiedź na zapytanie i przygotowanie spotkania. Art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.	czas prowadzenia sprawy, następnie okres przedawnienia roszczeń; dane marketingowe do wycofania zgody lub skutecznego sprzeciwu.
E-maile produktowe	adres e-mail, identyfikator użytkownika, zdarzenia i preferencje; wiadomości transakcyjne oraz powiadomienia o funkcjach, dopasowaniach i zmianach. Art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO; marketing elektroniczny wyłącznie po wymaganej zgodzie.	czas Umowy lub do zmiany preferencji; dzienniki wysyłek przez okres potrzebny do wykazania wykonania i obsługi roszczeń.
Dane techniczne	IP, identyfikatory sesji, urządzenie, przeglądarka, logi bezpieczeństwa; działanie i ochrona Serwisu. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	co do zasady do 12 miesięcy, chyba że wymagają tego bezpieczeństwo, prawo lub roszczenia.
Dane z publicznych źródeł	dane osób wskazanych w publicznych ogłoszeniach i dokumentach postępowań; indeksowanie, prezentacja i analiza informacji o zamówieniach publicznych. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	do czasu przydatności informacji w Serwisie lub usunięcia/ograniczenia danych ze źródła, z uwzględnieniem roszczeń i obowiązków prawnych.
Dane kandydatów	dane z formularza rekrutacyjnego, CV i korespondencja; prowadzenie rekrutacji. Art. 6 ust. 1 lit. b, a lub f RODO zależnie od zakresu.	do końca rekrutacji, a przy zgodzie na przyszłe rekrutacje - maksymalnie 12 miesięcy.

§2. Źródła danych

1. Dane otrzymujemy bezpośrednio od osoby, jej pracodawcy lub administratora organizacji, od dostawców płatności i uwierzytelniania oraz automatycznie z urządzenia podczas korzystania z Serwisu.

2. Dane osób wskazanych w dokumentacji postępowań pochodzą z publicznie dostępnych źródeł, w szczególności BZP, TED, platform zamawiających oraz dokumentów publicznie udostępnionych przez zamawiających. Zakres zależy od dokumentu źródłowego.

Odbiorcy i role dostawców

Dostawca	Rola i zakres
Clerk	uwierzytelnianie, Konta, sesje i zaproszenia; dane Konta oraz dane techniczne.
Stripe / Stripe Payments Europe	płatności, subskrypcje, podatki i portal płatności; dane nabywcy, transakcji i wymagane dane płatnicze. Stripe może występować jako niezależny administrator dla własnych obowiązków regulacyjnych.
Neon	hostowana baza danych; dane Konta, organizacji, konfiguracji, rozliczeń oraz dane zapisane w Serwisie.
Vercel	hosting i wykonanie aplikacji; dane techniczne, logi i dane przetwarzane w żądaniu do Serwisu.
Google Cloud	infrastruktura, pamięć masowa, przetwarzanie dokumentów publicznych i Vertex AI (Gemini) do pomocniczej analizy tych dokumentów.
Customer.io	wysyłka e-maili produktowych i transakcyjnych; adres e-mail, identyfikator użytkownika, dane konieczne do personalizacji oraz zdarzenia dostarczenia.
Google Fonts	na landingu pobierane są fonty; dostawca otrzymuje dane techniczne żądania, w tym adres IP i dane przeglądarki.
Calendly	po przejściu do zewnętrznego kalendarza rezerwacji działa jako odrębny usługodawca według własnej polityki prywatności. Informacje z formularza konsultacji są przekazywane w parametrach adresu kalendarza wyłącznie po wysłaniu formularza przez użytkownika.

§3. Przekazywanie danych poza EOG

1. Niektórzy dostawcy mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazanie następuje tylko, gdy istnieje właściwy mechanizm z rozdziału V RODO, w szczególności decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne lub inny mechanizm przewidziany prawem.
2. Aktualne umowy z dostawcami obejmują odpowiednie postanowienia o ochronie danych. Informację o zastosowanych zabezpieczeniach można otrzymać, kontaktując się z Administratorem.

§4. Profilowanie i AI

1. Serwis może wykorzystywać kryteria profilu, preferencje i historię aktywności do dopasowania postępowań, powiadomień i kolejności wyników. Jest to profilowanie w rozumieniu RODO, ale nie prowadzi do decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, wywołującej skutki prawne lub podobnie istotne skutki.
2. Google Vertex AI z modelem Gemini służy do pomocniczej analizy dokumentacji postępowań pozyskanej z publicznych źródeł. Wynik wymaga weryfikacji w dokumencie źródłowym. Nie wykorzystujemy Treści Użytkownika do trenowania modeli ogólnego przeznaczenia.
3. Osoba może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie, w tym profilowania prowadzonego na tej podstawie.

§5. Prawa osób

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie oraz cofnięcia zgody w każdym czasie - bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
2. Wniosek należy wysłać na kontakt@contractspot.io. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, co do zasady w ciągu miesiąca. Dla bezpieczeństwa możemy poprosić o informacje konieczne do potwierdzenia tożsamości.
3. Przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§6. Dobrowolność i bezpieczeństwo

1. Podanie danych jest dobrowolne, jednak dane oznaczone jako wymagane są niezbędne do założenia Konta, wykonania Umowy, płatności albo odpowiedzi na zapytanie. Niepodanie ich może uniemożliwić wykonanie danej czynności.
2. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, w tym kontrolę dostępu, szyfrowanie transmisji, rozdzielenie uprawnień, kopie zapasowe i rejestrowanie zdarzeń bezpieczeństwa.
3. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie ContractSpot. O istotnej zmianie poinformujemy w Serwisie lub e-mailem, jeśli zmiana dotyczy użytkownika Konta.