

Regulamin świadczenia usług

ContractSpot · wersja 3.1 · obowiązuje od 15 września 2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usług w serwisie ContractSpot przez CONTRACTSPOT sp. z o.o. z siedzibą przy al. Jana Pawła II 43A lok. 37B, 01-001 Warszawa, KRS 0001168678 · NIP 8551611318 · REGON 541554254 · kapitał zakładowy 5 000 zł (dalej: „Usługodawca”). Kontakt: kontakt@contractspot.io.
- Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Jest dostępny bezpłatnie przed zawarciem Umowy w formie pozwalającej na jego pobranie, odtworzenie i utrwalenie.
- Serwis jest przeznaczony dla przedsiębiorców, osób działających w ich imieniu oraz konsumentów. Postanowienia dotyczące konsumentów stosuje się także do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, która zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, gdy Umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego w rozumieniu przepisów o prawach konsumenta.
- Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Użytkownik akceptuje Regulamin i potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności. Dokumenty są częścią informacji przekazywanej przed zawarciem Umowy.

Definicje

Pojęcie	Znaczenie
Konto	indywidualny profil Użytkownika w Serwisie, prowadzony z użyciem usług uwierzytelniania Clerk.
Okres próbny	7-dniowy, nieodpłatny dostęp do Usługi; nie wymaga podania danych karty.
Plan	wybrany przez Użytkownika zakres płatnej Usługi, rozliczany abonamentowo.
Serwis	serwis internetowy ContractSpot i aplikacja dostępna po zalogowaniu.
Treści Użytkownika	dane, materiały lub dokumenty wprowadzone do Serwisu przez Użytkownika lub użytkownika jego organizacji.
Konsument	osoba fizyczna zawierająca Umowę z Usługodawcą w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
Użytkownik	osoba korzystająca z Usługi, w tym przedsiębiorca, konsument oraz osoba działająca w imieniu organizacji.

§2. Zakres Usługi

- Serwis udostępnia w szczególności monitoring postępowań publicznych z BZP i TED, analizę dokumentacji SWZ, śledzenie zmian, narzędzia organizacji pracy oraz powiadomienia związane z Usługą.
- Informacje i wyniki analiz mają charakter pomocniczy. Oficjalne portale zamawiających oraz dokumenty źródłowe pozostają źródłem prawdy; Użytkownik samodzielnie weryfikuje terminy, warunki i treść dokumentacji.
- Usługa nie stanowi porady prawnej, podatkowej ani doradztwa w zamówieniach publicznych. Decyzję o udziale w postępowaniu i treści oferty podejmuje Użytkownik.
- Usługodawca może rozwijać lub zmieniać funkcje Serwisu z ważnych przyczyn, w szczególności rozwoju produktu, zmian prawnych, technicznych lub źródeł danych, z poszanowaniem praw nabytych Użytkownika.

§3. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

- Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka (Chrome, Edge, Firefox lub Safari), aktywna obsługa JavaScript i plików cookie niezbędnych oraz czynny adres e-mail.
- Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, lecz nie gwarantuje nieprzerwanego działania Internetu, urządzeń Użytkownika ani usług podmiotów trzecich.

3. Użytkownik chroni dane dostępowe, nie udostępnia ich osobom nieuprawnionym i niezwłocznie zgłasza podejrzenie nieuprawnionego użycia Konta na adres kontaktowy.
4. Usługodawca może ograniczyć dostęp na czas niezbędnych prac technicznych, konserwacji lub reagowania na zagrożenie bezpieczeństwa; w miarę możliwości poinformuje o planowanej przerwie z wyprzedzeniem.

§4. Konto i użytkownicy organizacji

1. Rejestracja wymaga podania danych prawdziwych i aktualnych. Użytkownik odpowiada za legalność przekazania danych osób, które zaprasza do organizacji.
2. Uwierzytelnianie i obsługę Kont realizuje Clerk. Zasady przetwarzania danych opisuje Polityka prywatności.
3. Jeżeli Plan to przewiduje, Użytkownik może zapraszać osoby do organizacji i określać ich uprawnienia. Odpowiada za działania osób, którym przyznał dostęp, jak za własne.
4. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta lub je czasowo ograniczyć, jeżeli wymaga tego prawo, bezpieczeństwo Serwisu albo wiarygodne przeciwdziałanie nadużyciom; w miarę możliwości przekaże uzasadnienie.

§5. Ceny, subskrypcja i płatności

1. Okres próbny trwa 7 dni, zapewnia limity pakietu Pro i nie wymaga podania danych karty. Po jego zakończeniu Konto przechodzi do bezpłatnego trybu Basic; płatna subskrypcja nie powstaje automatycznie.
2. Ceny katalogowe są podawane w złotych polskich jako ceny netto. Do cen netto doliczany jest VAT według stawki i zasad właściwych dla nabywcy. Przed złożeniem zamówienia Konsument otrzymuje w Stripe cenę brutto oraz łączną kwotę do zapłaty; ta informacja jest wiążąca dla danego zamówienia.
3. Płatności, podatki oraz portal rozliczeniowy obsługuje Stripe. Usługodawca nie otrzymuje ani nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej; otrzymuje identyfikatory klienta, płatności i subskrypcji oraz ich statusy.
4. Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejne okresy rozliczeniowe, dopóki Użytkownik nie anuluje jej w portalu rozliczeniowym Stripe lub w sposób wskazany w Serwisie. Anulowanie wywołuje skutek na koniec opłaconego okresu, o ile Stripe nie pokaże inaczej przed potwierdzeniem.
5. W razie nieudanej płatności Usługodawca lub Stripe może podjąć przewidziane przez operatora próby ponownego obciążenia. Po bezskutecznym upływie terminu Usługodawca może zawiesić płatne funkcje do czasu uregulowania należności.
6. Faktury i dokumenty rozliczeniowe są wystawiane na dane przekazane w procesie płatności lub na Koncie. Użytkownik odpowiada za ich poprawność i aktualność.

Cennik podstawowy

Plan	Miesięcznie	Rocznie (jedna płatność)
Start	990 zł netto / miesiąc	9 742 zł netto / rok
Growth	1 990 zł netto / miesiąc	19 582 zł netto / rok
Pro	3 490 zł netto / miesiąc	34 342 zł netto / rok

Rozliczenie roczne uwzględnia rabat 18% i jest pobierane jednorazowo. Usługi Enterprise lub Success Fee wymagają odrębnych ustaleń handlowych i nie są dostępne w samodzielnym checkoutcie.

§6. Treści Użytkownika i dane osobowe

1. Użytkownik zachowuje prawa do Treści Użytkownika. Udziela Usługodawcy niewyłącznego, nieodpłatnego upoważnienia na czas Umowy i niezbędny okres po jej zakończeniu do hostowania, kopiowania technicznego, przetwarzania i wyświetlania Treści wyłącznie w celu świadczenia, zabezpieczenia i utrzymania Usługi.
2. Użytkownik zapewnia, że posiada podstawę prawną i wymagane uprawnienia do przekazania Treści, w tym danych osobowych osób trzecich. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych, złośliwego oprogramowania lub treści naruszających prawa osób trzecich.

3. W odniesieniu do danych osobowych w Treściach Użytkownika, gdy Usługodawca przetwarza je wyłącznie na polecenie Użytkownika, stosuje się Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych udostępnioną wraz z Regulaminem.

4. Usługodawca nie wykorzystuje Treści Użytkownika do trenowania modeli ogólnego przeznaczenia ani do świadczenia Usługi na rzecz innych Użytkowników.

§7. Systemy AI i dane źródłowe

1. Usługodawca wykorzystuje systemy AI, w tym Google Vertex AI z modelem Gemini, do pomocniczego odczytu, klasyfikacji i analizy dokumentacji postępowań pozyskanej z publicznie dostępnych źródeł. Wyniki podlegają ograniczeniom opisanym w §2.

2. Systemy AI nie podejmują decyzji za Użytkownika ani nie tworzą wobec niego decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne skutki. Użytkownik weryfikuje wynik w materiale źródłowym.

3. Jeżeli funkcja Serwisu ma przetwarzać Treści Użytkownika przy użyciu systemu AI, Usługodawca poinformuje o tym przed udostępnieniem tej funkcji i zapewni odpowiednią podstawę przetwarzania oraz postanowienia powierzenia.

§8. Zasady korzystania i zakaz automatycznego pobierania

1. Zabronione jest korzystanie z Serwisu sprzecznie z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami, w szczególności ingerowanie w jego integralność, obchodzenie zabezpieczeń, uzyskiwanie dostępu bez uprawnienia, rozsyłanie spamu oraz tworzenie produktu konkurencyjnego przez masowe kopiowanie treści Serwisu.

2. Bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy zakazane jest automatyczne lub półautomatyczne pobieranie, scraping, crawling i eksploracja tekstów i danych (TDM) treści Serwisu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Usługodawca może stosować limity, CAPTCHA i blokady chroniące Serwis.

3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp w zakresie proporcjonalnym do ryzyka i wezwać Użytkownika do wyjaśnień.

§9. Odpowiedzialność

1. W granicach dopuszczonych przez prawo Usługodawca nie odpowiada za decyzje biznesowe Użytkownika, treść i dostępność zewnętrznych źródeł publicznych, niezłożenie oferty w terminie ani skutki oparcia się wyłącznie na wynikach Serwisu bez weryfikacji źródłowej.

2. Ograniczenia nie wyłączają odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie.

3. Strony nie odpowiadają za niewykonanie zobowiązań spowodowane siłą wyższą, przy czym podejmują rozsądne działania, aby ograniczyć jej skutki.

§10. Prawa Konsumenta

1. Konsument może składać oświadczenia o odstąpieniu, reklamacje i żądania związane z niezgodnością usługi cyfrowej z Umową na adres kontakt@contractspot.io albo listownie na adres siedziby Usługodawcy. W przypadku Umowy zawartej na odległość Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia w terminie i na zasadach określonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, co do zasady w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy.

2. Jeżeli Konsument wyraźnie zażąda rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia, rozliczenie świadczenia wykonanego do chwili odstąpienia lub utrata prawa do odstąpienia następują wyłącznie wtedy, gdy są spełnione wszystkie przesłanki wymagane przez prawo. Postanowienie nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta, w tym praw dotyczących zgodności usługi cyfrowej z Umową.

3. Usługodawca udziela Konsumentowi odpowiedzi na reklamację na trwałym nośniku w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie ma skutki wynikające z przepisów prawa.

§11. Reklamacje, rozwiązanie Umowy i zmiany

1. Reklamację Użytkownik może złożyć na adres kontakt@contractspot.io lub listownie na adres siedziby. Powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Konto, opis sprawy i żądanie. Usługodawca odpowie w terminie 14 dni od jej otrzymania.
2. Użytkownik może zaprzestać korzystania z bezpłatnej części Usługi i usunąć Konto w każdym czasie. Umowę płatną może rozwiązać przez anulowanie subskrypcji ze skutkiem na koniec opłaconego okresu, z zastrzeżeniem obowiązków rozliczeniowych.
3. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, w szczególności zmiany prawa, funkcji, bezpieczeństwa, dostawców lub sposobu płatności. O istotnej zmianie poinformuje w Serwisie i na adres e-mail z odpowiednim wyprzedzeniem. Wobec Konsumenta zmiana będzie stosowana tylko w zakresie i na warunkach dopuszczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Do Umowy stosuje się prawo polskie. Właściwość sądu i prawa Konsumenta są określane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.